

I ALLGEMEINES

Vorbemerkung:

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Website www.gablonzerhuette.at, für alle Buchungen und Aufenthalte an der Gablonzer Hütte ab dem 01.05.2023.

Hüttenbesitzer: Österreichischer Alpenverein, Sektion Enns, Neugablonz 10, 4470 Enns

Hüttenpächter: Gunnar Niehusen, Gosau 445, 4825 Gosau

BITTE LIES DIESE AGB SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR DU DIENSTLEISTUNGEN, PRODUKTE, MATERIALIEN ODER INFORMATIONEN VON UNSEREN WEBSEITEN BEZIEHST. MIT DEM BESUCH UNSERER WEBSEITEN AKZEPTIERST DU DIE AGB OHNE EINSCHRÄNKUNGEN ODER QUALIFIKATION.

Wir behalten uns das Recht vor, jeden Abschnitt der AGB ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Durch den fortgesetzten Zugriff oder die Nutzung der Webseiten, Nutzung unserer Online-Buchung oder sonstiger Buchung von Schlafplätzen erklärst du dich mit den überarbeiteten AGB einverstanden. Bitte verlasse unverzüglich unsere Webseiten wenn du die AGB (in der jeweils gültigen Fassung) nicht akzeptierst.

1. Alle Entscheidungen betreffend Tourenplanung, Routenwahl, Lawinengefahr, Wettersituation etc. liegen ausschließlich in der Verantwortung des Gastes. Eine Haftung aus welchen Gründen auch immer seitens der Gablonzer Hütte oder seiner MitarbeiterInnen ist grundsätzlich ausgeschlossen.

2. Die Nutzung unserer Website und Buchungen sind nur für Personen ab 18 Jahren möglich.

3. Alle Bilder und Inhalte unserer Website sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung erlaubt.

4. Von Zeit zu Zeit müssen wir unsere AGB aufgrund gesetzlicher Änderungen oder Ausweitung unserer Services aktualisieren. Änderungen werden ohne zusätzliche Ankündigung hier veröffentlicht.

5. Unter Umständen können Individualvereinbarungen getroffen werden. Diese bedingen die Schriftform. Unsere AGB gelten in diesem Fall subsidiär.

6. Alle Preise verstehen sich in EUR.

7. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Gmunden.

8. Teilweise befinden sich auf unserer Homepage Links zu Websites von Dritten. Wir können diese Seiten nicht vollinhaltlich kontrollieren und können daher keine Haftung für den Inhalt dieser Websites übernehmen.

9. Wir können keine Haftung übernehmen für Kommunikationsfehler, fehlerhafte Informationen oder verlorene Emails oder Buchungen die in Verbindung mit unserer Website stehen. Wir sind nicht verantwortlich für fehlerhafte Informationen unabhängig davon, ob diese auf einen Systemfehler, Benutzerfehler oder menschlichen Fehler zurückzuführen sind.

10. Wir kontrollieren unsere Inhalte natürlich genau, trotzdem können unsere Seiten Fehler, technische Ungenauigkeiten oder andere Irrtümer enthalten. Dies betrifft Informationen wie insbesondere, aber nicht ausschließlich Gebühren, Zimmerpreise oder Verfügbarkeiten.

11. Wir behalten uns das Recht vor, dadurch betroffene Reservierungen oder Informationen zu stornieren bzw. nicht auszuführen. Wir behalten uns weiters das Recht vor, Korrekturen, Änderungen, Stornierungen und oder Verbesserungen solcher Informationen oder Reservierungen, auch nach Bestätigung einer Reservierung, vorzunehmen.

12. Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>
Du kannst deine Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: [gablonzerhuette.oeav \(at\) gmail.com](mailto:gablonzerhuette.oeav(at)gmail.com)

II BUCHUNG UND STORNIERUNG

Stornierungen sind (außer am Ankestag) nur über das Buchungsportal des Alpenvereins möglich. Näheres dazu findet sich auf dessen Homepage.

Bei Stornierungen am Ankestag ist in jedem Fall auch der Gablonzer Hütte direkt über die bei Buchung bekanntgegebenen Kontaktmöglichkeiten zu verständigen.

Kosten Stornierung:

- bis 14 Tage vor Ankest kostenlos
- 14 bis 2 Tage vor Anreise: EUR 10,-
- 1 Tag vor Anreise: 50% des Nächtungspreises
- Am Tag der Ankest: 100% des Nächtungspreises

III HÜTTENREGELN

Vorbemerkung:

Die Gablonzer Hütte ist – trotz allen zivilisatorischen Komforts – eine alpine Schutzhütte der Kategorie 2.

In erster Linie sind solche Schutzhütten dafür da, Schutz und Sicherheit in einer exponierten Gebirgslandschaft zu bieten.

Unsere Zimmer sind einfach und zweckmäßig, die Lager sind hüttentypische Matratzenlager mit zentralen sanitären Anlagen (Waschräume und WC am Gang). Die Haustechnik ist komplex und zusätzlich den extremen Bedingungen der Gebirgslage mit ihren Wetterbedingungen und weiten Transportwegen ohne Zufahrt ausgesetzt.

Die Versorgung mit Lebensmitteln erfolgt mit einer Materialseilbahn. Wenn der Wind zu stark bläst, müssen wir die Waren herauf tragen. Es gibt keine Straße auf die Zwieselalm. Die Wasserversorgung erfolgt über Quellwasser, das in Zisternen gesammelt wird.

Das Abwasser gelangt über mehrere Pumpsysteme ins Tal zur Kläranlage. Dusche, Klospülung und Reinigung sind extrem teuer und schlagen sich naturgemäß in den Nächtigungspreisen nieder.

Auch der Transport von Müll, Heizmaterial und Baumaterialien ist mit hohem Aufwand verbunden. Bettwäsche und Handtücher werden mit der Seilbahn zum Waschen ins Tal geschickt.

Wir versuchen alles, dich als Gast das alles nicht merken zu lassen. Wir wollen ja, dass du eine schöne und unbeschwerte Zeit am Berg verbringen kannst. Ganz ohne deine Mithilfe geht es aber trotzdem nicht, deswegen bitten wir dich, die folgenden Hüttenregeln zu lesen und dich daran zu halten.

1. Schlafsackpflicht vs. Bettwäsche

In unseren Zimmern ist saubere Bettwäsche aufgezogen. In den Bergsteigerlagern ist ganzjährig ein eigener Schlafsack zu verwenden. Solltest du deinen Schlafsack vergessen haben, kannst du vor Ort einen ausborgen oder kaufen. Du schläfst auf keinen Fall ohne Schlafsack im Lager. Sollten wir dich ohne Schlafsack im Lager antreffen, müssen wir einen Reinigungsbeitrag von mind. EUR 20,- bzw. in Höhe der tatsächlichen Kosten einheben.

2. Eintreffen auf der Hütte und Zuteilung der Schlafplätze

Bitte melde dich beim Hüttenteam, sobald du auf der Hütte angekommen bist. Wir wissen dann, dass du da bist und dein Zimmer fertig gemacht werden muss. Die Zimmer können ab 17:00 Uhr bezogen werden. Wenn du schon früher da bist, kannst du gerne deinen Rucksack bei uns deponieren (dafür können wir leider keine Haftung übernehmen), und noch eine Wanderung unternehmen.

Lager und Zimmer sind nicht als Aufenthaltsräume gedacht, sondern nur zum Schlafen. Bitte nimm Rücksicht auf andere Gäste.

Die oberen Etagen inkl. der Schlafräume dürfen nicht mit Berg- oder Schischuhen betreten werden. Im Eingangsbereich befindet sich ein Schuhraum. Hausschuhe werden nach Verfügbarkeit unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

3. Verhalten in und um die Hütte

Essen, Trinken und das Hantieren mit Feuer ist auf den Lagern und Zimmern verboten. Rauchen, Feuer, Kerzen oder jede andere Art von offenem Licht sind in der Hütte strikt verboten!

Mitgebrachte Radios oder andere Abspielgeräte (z.B. Mobiltelefone, Gameboys, etc.) dürfen in der Hütte nur mit Kopfhörer betrieben werden. (Was du lustig oder interessant findest, geht deinem Zimmer- oder Tischnachbarn einfach nur auf den Nerv...genieß doch einmal die Natur und lass dein Smartphone eingepackt.)

Hüttenruhe 22:00 Uhr

4. Hunde

Hunde sind im Hüttenbereich an der Leine zu führen.

Es gibt nur einige Zimmer, in denen eine Nächtigung mit Hund möglich ist. Versuch nicht, deinen Hund ohne Reservierung mitzunehmen, er muss dann vor der Hütte schlafen.

Wenn du deinen Hund angemeldet hast, wartet eine Hundedecke auf ihn.

Hunde schlafen keinesfalls im Bett. Jede Verunreinigung wird dem Hundebesitzer in Rechnung gestellt. Üblicherweise wird eine Pauschale von EUR 50,- verrechnet, größere Verunreinigungen werden je nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

5. Duschen und Waschräume

Das Wasser ist in Zisternen gesammeltes Quellwasser, das mit Hilfe einer UV-Anlage entkeimt wird, und daher ein kostbares Gut. Bitte gehe daher äußerst sparsam damit um!

Die Waschräume können von 17:00 Uhr bis 22:00 und von 6:00 Uhr bis 9:00 Uhr benutzt werden. Benutzung ist im Nächtigungspreis inbegriffen.

6. Verpflegung

Die Gablonzer Hütte ist keine Selbstversorgerhütte. Wir sind auf die Einnahmen aus dem kostenpflichtigen Verzehr unserer angebotenen Speisen und Getränke angewiesen. Der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken ist daher nur für Mitglieder und an dem vom Hüttenwirt zugewiesenen Ort außerhalb der Hauptstoßzeiten gestattet. Küchenschluss 18:30 Uhr. Die Konsumation von selbst mitgebrachten alkoholischen Getränken ist generell strikt verboten.

7. Am Abend

Warmes Essen gibt es im Sommer durchgängig von 11:00 – 18:30 und im Winter von 11:00 – 16:00 Uhr. In der Wintersaison wird um 18:30 ein zweigängiges Menü zum Abendessen serviert.

Solltest du später ankommen, dann ruf bitte an, und besprich mit dem Personal, ob wir ein Gericht für dich warmstellen können.

Bitte begleich deine Rechnung VOR dem Schlafengehen. Wenn am nächsten Tag das

Wetter schön ist, wollen alle schnell nach dem Frühstück nach draußen. Wenn dann alle gleichzeitig zahlen wollen, kommt es zu Wartezeiten, was wir verhindern wollen...

8. Am Morgen

Frühstück gibt es von 7:00 Uhr bis 8:30 Uhr. Solltest du schon früher aufbrechen wollen, können wir dir vielleicht ein Thermofrühstück herrichten? Wir finden einen Weg!
Bitte räume dein Zimmer bis 9:00 Uhr. Wir müssen dein Zimmer für die nächsten Gäste herrichten. Am besten, du nimmst auf dem Weg zum Frühstück gleich alles mit hinunter.
Bitte hinterlasse deinen Schlafplatz ordentlich und

- schließ das Fenster
- dreh die Heizung ab
- pack deinen Müll ein

Solltest du das Zimmer nicht ordentlich zurücklassen oder nicht rechtzeitig geräumt haben, müssen wir einen Reinigungs- bzw. Unkostenbeitrag von mind. EUR 20,- bzw. in Höhe der tatsächlichen Kosten einheben.

9. Notfälle

Alpine Notfälle sind dem Hüttenteam zu melden. Für kleine Verletzungen gibt das Hüttenteam zum Selbstkostenpreis Verbandsmaterial ab.

IV DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG - COMPLIANCE

Datenschutz und die EU-Datenschutzgrundverordnung

1. Wir verarbeiten alle persönlichen Daten in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

2. Wir sammeln lediglich und ausschließlich Daten, die wir

- a) zur Vertragserstellung und -erfüllung – Buchung von Schlafplätzen
- b) im Rahmen des Einstellungsprozesses (Vorstellungsgespräch, Arbeitsvertrag)
- c) zur Zusendung von gewünschten Informationsmails (Newsletter)

benötigen.

Im Konkreten sind dies:

für a) Name, Adresse, Telefonnummer, Emailadresse

für b) Name, Adresse, Geburtsdatum, Staatszugehörigkeit, Telefonnummer, Emailadresse, Lichtbild, Personalausweis, Ecard

für c) Name, Emailadresse

3. Zugriff auf die Daten laut lit. a) und b) haben lediglich die mit den jeweiligen Aufgaben betrauten MitarbeiterInnen der Gablonzer Hütte. Die Daten laut lit. c) werden unter Umständen durch Drittabbieter (Email-Newsletterdienste) verarbeitet.

4. Die für den Datenschutz zuständige Person in unserem Unternehmen ist Herr Gunnar Niehusen, Gosau 445, 4825 Gosau

5. Wir erteilen auf Antrag jederzeit Auskunft über gespeicherte Daten. Dafür müssen wir die Identität des Antragstellers sicherstellen. Kontakt für einen formlosen Antrag siehe unter Punkt 4.

6. Persönliche Daten werden

- a) bis zur vollständigen Vertragserfüllung bzw. bis zum Abschluss des Fiskaljahres
 - b) bis zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses bzw. Ende aller Einspruchsfristen
 - c) bis zur Abbestellung des Newsletter durch den Kunden
- aufbewahrt.

7. Alle Daten werden ausschließlich auf Servern mit Standort in Europa und den USA gespeichert.

8. Für den unwahrscheinlichen Fall eines Datenverlustes oder Datendiebstahls werden wir die betroffenen Personen innerhalb von 72 Stunden verständigen.

9. Wir speichern KEINE Kreditkartendaten oder PayPal-Daten.

10. Verwendung von Google Diensten: Die Webseiten und Portale nutzen Google Maps, Google Analytics und Google Fonts zur Darstellung interaktiver Karte, zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen, zur Erhebung von Informationen zur Webseitennutzung und zur Nutzung von Schriftarten. Google Maps ist ein Kartendienst von Google; Google Analytics ist ein Webanalysedienst von Google und Google Fonts ist ein interaktives Schriftenverzeichnis von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Durch die Nutzung von Google Diensten können Informationen über die Benutzung der Websites einschließlich Ihrer IP-Adresse und der im Rahmen der Routenplanerfunktion eingegebenen (Start-) Adresse an Google in den USA übertragen werden. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google erhobenen Daten. Entsprechend unserem Kenntnisstand sind dies zumindest folgende Daten: Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Webseite, Internetadresse oder URL der aufgerufenen Webseite, IP-Adresse, im Rahmen der Routenplanung eingegebene (Start-)Anschrift. Auf die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen. Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>). Google LLC ist aktiver Teilnehmer des Privacy Shield Abkommens (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>). Dies bedeutet für Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines Beschlusses der Europäischen Kommission gem. Art. 45 DSGVO ein angemessenes Schutzniveau.